

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

EN ALTERNANCE SUR 2 ANS – 1350H

PROMOTION SEPTEMBRE 2026 A MAI 2028

**Votre cible d'entreprises : des unités commerciales d'un réseau, d'un groupe**

Prêt à porter, Boutiques, Magasins spécialisés (sport, bricolage...), Grande distribution

Inscrit au RNCP Référence 38362\* de niveau 5

## Objectifs

Être capable de :

- Gérer la relation client
- Manager une équipe
- Animer l'offre de produits
- Exploiter l'information commerciale

## Méthodes pédagogiques

- Cours théoriques et mise en pratique des acquis en entreprise.
- Accompagnement dans la préparation des dossiers professionnels.
- Des formateurs issus du milieu professionnel et de l'Education Nationale.
- Un suivi individualisé et régulier en entreprise

## Prérequis

- Titulaire d'un BAC
- Dynamique, aisance relationnelle

## Accessibilité

- Notre site et nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR) nous consulter si besoin
- Proximité du centre-ville
- Proximité tramway (ligne B) et bus (lignes 2 et 3)

## Tarif

- Formation en alternance qui permet la prise en charge des coûts pédagogiques par l'entreprise employeur

## Contact

- Marie TIGET

Coordinatrice Pédagogique / Référent Handicap et mobilité  
[marie.tiget@wanadoo.fr](mailto:marie.tiget@wanadoo.fr) – 02.38.62.84.37

## Contenu et programme de la formation

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Atelier TRE

## Modalités d'obtention

- Contrôle continu, simulations et examens blancs, entretiens individuels.
- Examen final national : Épreuve ponctuelles écrites et orales
- Formation non modulable sauf si validation de certain module

## Perspectives et carrières

- Diplôme adapté au marché du travail qui permet d'exercer différents types de métiers : Chef de rayon, Chef de secteur, Conseiller commercial, Marchandisseur, Assistant responsable boutique.
- Possibilité de poursuite d'étude (licence à master)

## Admissions et délais d'accès

- Candidature (CV et lettre de motivation par mail)
- Inscription jusqu'au premier jour de la formation.
- Tests de recrutement (calcul, logique, culture générale et dissertation)
- Entretiens de motivation
- Candidature évaluée dans sa globalité, possibilité de Remise à Niveau si besoin.
- Inscriptions hors Parcours Sup

4,45/5 Note de satisfaction

65,5% de réussite à l'examen

87,5% de taux de placement