

## **Titre Professionnel**

### **FORMATION RESPONSABLE-COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE**

12 mois en Alternance - 427h- Inscrit au RNCP référence 39539 - de niveau 5

Le responsable - coordonnateur services au domicile assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Ses activités varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.

#### Objectifs de la formation :

- Assurer un rôle de manager de proximité
- Renforcer la dimension « relation client » de la fonction
- Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations
- Être attentif aux conditions de travail des intervenants
- Représenter sa structure dans différentes instances de proximité

#### Prérequis et passerelles :

- Niveau 4 (BAC) ou expérience professionnelle dans le service à la personne
- Avoir le sens du service et un tempérament de leader
- Lien passerelles :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/39539>

#### Modalités et délais d'accès :

- Entretien avec le formateur référent
- Echanger sur votre parcours et votre projet, vous présenter la formation en détail et vous aider à trouver une structure d'alternance.
- Test de positionnement
- Délais d'accès de 1 à 7 mois

#### Session Rentrée 2026 :

- Le Lundi 23 novembre 2026
- Formation d'un an en alternance 1 jour par semaine, le jeudi.

#### Tarifs et Financement :

- Formation en alternance qui permet la prise en charge des coûts pédagogiques par l'entreprise employeur
- Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage, PRO A, CPF de transition, ...

Accessibilité : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, nous consulter si besoin.

Proximité du centre-ville, du tramway (ligne B) et bus (lignes 2 et 3)

#### Capacité d'accueil :

- 12 Participants maximum

#### Contenu de la Formation :

##### **Module 1 : concevoir et organiser une prestation de services au domicile**

- Analyser une demande de services au domicile et recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

##### **Module 2 : animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile**

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

##### **Module 3 : contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires**

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

#### Méthodes pédagogiques :

- Cours théorique
- Travail de groupe et mise en pratique

#### Modalité d'évaluation et d'examen

##### En Cours de Formation

- 2 Evaluations

##### Examen final :

- Un dossier professionnel
- Un écrit : Mise en situation de 4h30
- Un oral : Entretien technique (2h)

#### Contact :

Marie TIGET

Coordinatrice Pédagogique/Référente Handicap  
[marie.tiget@wanadoo.fr](mailto:marie.tiget@wanadoo.fr) - 02.38.62.84.37